



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

CRÍMINA

Centro para el estudio y
prevención de la delincuencia

CIBERAPP

Aprender, prevenir, proteger

**ESTUDIO SOBRE EL ALCANCE DE LA CIBERCRIMINALIDAD
CONTRA MENORES DE LA PROVINCIA DE ALICANTE**

INVESTIGADORES:

Dr. Fernando Miró Llinares. Investigador Principal

Natalia García Guilabert. Investigadora

PARTICIPANTES EN EL INFORME DE INVESTIGACIÓN:

Francisco Javier Castro Toledo

Teresa Díez Ros

Elena Beatriz Fernández Castejón

Bella Martín Sierra

Nuria Rodríguez Gómez

María del Mar Ruiz Oliver

Estudio encargado por el Departamento de Igualdad y Juventud de la Excelentísima Diputación de Alicante (aprobado mediante Decreto número 593, a propuesta de la Vicepresidenta 3a y Diputada de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros, Doña Mercedes Alonso García).

Crímina es un centro de investigación y formación criminológica de la Universidad Miguel Hernández y el Ayuntamiento de Elche. Conformado por juristas, criminólogos, psicólogos, investigadores de distintos ámbitos, así como policías y profesionales de la seguridad, Crímina realiza investigación científica especializada en criminología aplicada a la prevención y el tratamiento de la delincuencia.

RECAPITULACIÓN Y CONCLUSIONES

¿POR QUÉ CIBERAPP?

Aprender para saber prevenir y para poder proteger. CiberApp nace de la necesidad de conocer y comprender el alcance de una realidad que ya está entre nuestros menores, para poder aprender en qué consiste y a qué se debe, poderles enseñar como evitar que les afecte a ellos y, también, para que aprendamos nosotros, instituciones públicas, padres y educadores a proteger a los jóvenes en un entorno nuevo de las amenazas reales que existen.

Estas son las premisas que han llevado a la Diputación Provincial de Alicante y al Centro Crímina a comprender la necesidad de llevar a cabo CIBERapp

1. El ciberespacio surgido fruto de la revolución de la Web 2.0 es un ámbito nuevo en el que las personas, como seres sociales, se comunican e interaccionan entre sí de forma similar a como lo hacen en el espacio físico, y en el que, por tanto, también hay violencia y delincuencia que, por el ámbito en el que se comete, denominamos ciberdelincuencia o cibercriminalidad.
2. Hoy en el ciberespacio ya no sólo se cometen cibercrímenes con intención de obtener beneficios económicos tales como el fraude, el envío de malware o la intromisión informática, sino que, dado que en él hay relaciones interpersonales, también se

perpetran cibercrímenes sociales tales como acoso continuado, control y violencia de pareja, bullying, acoso sexual y otros ciberataques que, particularmente, pueden afectar a los usuarios del ciberespacio que más utilizan las redes sociales y demás instrumentos de Internet para la comunicación social, los menores.

3. Pese a que somos conscientes de la existencia de esta cibercriminalidad y de que la cibercriminalidad personal o social afecta especialmente a los jóvenes, son muchas las cosas que realmente aún desconocemos.
 - a. Desconocemos cuál es el alcance real del cibercrimen contra menores: ¿cuánto se produce? ¿De qué tipo? A quién afecta más? De dónde proviene?
 - b. Desconocemos qué es peligroso en el ciberespacio, qué factores son los que incrementan el riesgo de ser víctima de un ciberdelito
 - c. Desconocemos, por no conocer todo lo anterior, cómo tenemos que educar a nuestros menores a interactuar en Internet, cómo ayudarles a prevenir la ciberdelincuencia contra ellos, cómo podríamos los padres y los educadores protegerles cuando ellos mismos no puedan hacerlo.
4. Necesitamos, por tanto, conocer con certeza cuánto de exageración y cuánto de riesgo real no percibido existe en el ciberespacio, para lo cual es esencial por apostar por la información científica válida y fiable.

5. La Diputación Provincial de Alicante es consciente de la gravedad que, para los jóvenes de nuestra provincia, encierra la amenaza del cibercrimen y, por ello, ha llevado a cabo **CiberApp**: para conocer la realidad y poder, después, actuar mejor para evitar la violencia en el ciberespacio.

¿QUÉ ES CIBERAPP?

CiberApp es un estudio sobre el alcance de la cibercriminalidad contra menores de edad en la Provincia de Alicante llevado a cabo por la Diputación Provincial de Alicante y por el Centro Crímina de Elche para el estudio y prevención de la delincuencia. Se trata del primer estudio de cibervictimización realizado en el territorio nacional, y se constituye, por tanto, en la fuente de información más fiable sobre cuál es la realidad del cibercrimen que afecta a nuestros jóvenes así como cuáles son las actividades de uso cotidiano de las TIC que pueden incrementar o disminuir el riesgo de ser víctima de un ciberdelito.

A continuación, hacemos un repaso sobre las principales características estructurales y metodológicas del estudio *CiberConCEP*, así como de las diversas variables relacionadas con la victimización de los menores en el ciberespacio. En este sentido, podemos decir:

1. **CiberApp** pretende tanto “medir” la cibercriminalidad que afecta a los menores de la Provincia de Alicante, como “identificar” los factores de riesgo y de protección asociados al uso de las TIC para

poder conocer qué pasa, por qué pasa y qué tenemos que hacer para que los jóvenes aprendan a prevenir el cibercrimen y los educadores y los padres puedan protegerles de tal amenaza

2. El estudio **CiberApp**, encargado por la Diputación Provincial de Alicante al Centro Crímina de Elche para el Estudio y Prevención de la Delincuencia, se ha aprovechado de la experiencia previa de este centro en materia de análisis empírico de la cibercriminalidad que se concretó en el Estudio Nacional de Cibervictimización realizado por el Centro Crímina en el marco de un proyecto de i+D del Ministerio de Economía y Competitividad
3. Para realizar el estudio se ha creado un instrumento ad hoc basado en el sistema "auto informe", que incluye, por una parte, una encuesta de victimización en la que se pregunta al menor sobre lo que le ha sucedido en el ciberespacio y, por otra, una encuesta sobre hábitos de uso de las TIC y otros hábitos de actividades cotidianas para, mediante la relación de las respuestas a unas y otras, poder identificar factores de riesgo y de protección.
4. La hipótesis de la que partimos es que ni los menores ni los educadores ni los padres conocen lo suficientemente el ciberespacio como para saber qué de lo que hacen resulta peligroso y qué no lo es, y la única forma de prevenir y proteger es conocer tales riesgos.
5. **CiberApp** ha recogido, por medio de la encuesta *Cibervictimización y hábitos de los menores en Internet*, los datos de una muestra de 2038 menores estudiantes de veinte centros de enseñanza secundaria obligatoria de toda la provincia de Alicante. El muestreo de los centros seleccionados se desarrolló por medio de un

programa informático que generaba números aleatorios. De este modo, los centros finalmente seleccionados fueron aquellos de la relación obtenida en la Consellería de Educación, Cultura y Deporte.

6. El estudio analiza la cibervictimización de menores procedente tanto de la cibercriminalidad económica como, y muy especialmente, de la cibercriminalidad social, aquella realizada en el ámbito de relaciones interpersonales en que se ha constituido el ciberespacio 2.0.
7. Para la obtención de los datos encuestadores previamente entrenados por investigadores del Centro Crímina administraron durante los meses de mayo y diciembre de 2013, a la muestra anteriormente descrita, un cuestionario construido mediante la plataforma online "e-encuesta". Durante el pase del cuestionario, se facilitaron a los estudiantes un enlace a la web en el que se encontraba el cuestionario. Así, recogidos los datos y almacenados en la base de datos del servidor remoto, se llevó a cabo el tratamiento estadístico mediante técnicas ajustadas a las características específicas de los datos.
8. *Los resultados obtenidos por la herramienta Cibervictimización y hábitos de los menores en Internet, conforme a la metodología utilizada, son resultados representativos de la prevalencia y factores de riesgo de victimización de la población completa de jóvenes de 12 a 18 años estudiantes de centros de enseñanza secundaria obligatoria y bachillerato de la provincia de Alicante.*
9. *No siendo resultados extrapolables a la población española, la similitud de características sociodemográficas que comparte esta*

provincia con el resto del país, sugiere que la evidencia empírica encontrada en este estudio sea, con alta probabilidad, bastante similar a la realidad de la cibervictimización en menores existente en España.

10. *CiberApp debería constituir sólo un primer paso en la política de prevención de la cibercriminalidad puesto que, una vez conocemos la realidad de la cibercriminalidad contra menores y que hemos identificado factores de riesgo, habría que diseñar una guía de uso seguro de internet así como un proyecto de intervención que nos permitiera aplicar las enseñanzas obtenidas. También sería deseable continuar con el análisis descriptivo y de los factores de riesgo y protección para saber cómo evoluciona la cibercriminalidad en los próximos años.*

¿ QUÉ REVELA CIBERAPP?

CIBERAPP tiene que servirnos para aprender, prevenir y proteger. Lo primero que debemos aprender es que la cibercriminalidad no es ningún mito ni está sometida a exageración. La cibercriminalidad es una realidad que afecta muy significativamente a los jóvenes de la Provincia de Alicante tal y como nos indica los resultados concluyentes de este estudio. Más del 50% de nuestros jóvenes han sufrido alguna forma de ciberacoso, existiendo entre nosotros víctimas de ciberacoso sexual, acoso continuado, control o violencia de pareja a través de Internet, insultos, amenazas y otros tipos de ciberataques en porcentajes más que significativos. CiberApp también revela que lo que

hacen nuestros menores, el cómo se comportan en el ciberespacio en su día a día, determina en muchos casos su victimización. Si aprendemos qué es lo que pasa y porqué les pasa podremos ayudar a los menores a prevenir la cibercriminalidad y podremos protegerles de ella.

1. Los análisis reflejan que un 78,9 % de los estudiantes han sufrido algún tipo de ciberataque económico.
2. Los chicos encabezan con un 51,4 % la tasa de victimización económica, sobre el total de victimizados de naturaleza económica.
3. La infección por *malware* y la pérdida de archivos por una infección de este tipo son los ciberataques económicos más frecuentes que hemos registrado, dándose en mayor proporción en la población comprendida entre los 16 y 18 años.
4. Se ha constatado que un 53,7 % de los menores encuestados ha sufrido en algún momento uno o varios ciberataques sociales, dándose en las chicas más de la mitad de los casos de victimización social,
5. El intervalo de edad que más ciberataques sociales presenta es la comprendida entre los 16 y los 18 años.
6. El ciberataque social con un mayor registro ha sido el ciberacoso o *harassment* con un 50,6 % de los estudiantes sobre todos los menores del estudio.

7. De las chicas entrevistadas, el 52,6 % han sufrido ciberacoso. En cambio, de los chicos encuestados el 48,7% ha sufrido también esta forma de ataque social.
8. Ser Insultado y ridiculizado es la forma de victimización por ciberacoso más frecuente. Así, de todas las víctimas sociales por insulto, las chicas son más insultadas con un 57,5 %, frente al 42,4 % de los chicos.
9. El acoso sexual recoge datos del 5,7 % de víctimas sobre el total de los estudiantes.
10. De las menores encuestadas, el 6,4 % y han sufrido en alguna ocasión ciberacoso sexual. Por otro lado, el 5,0 % de los chicos encuestados lo han sufrido también.
11. Ser acosado repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet o del móvil es la forma de victimización por ciberacoso sexual más frecuente. Las chicas representan el 52,2 % de los todos los casos de acoso sexual con mensajes de naturaleza sexual.
12. Por otro lado, el control por parte de la pareja o expareja arrojan datos de victimización del 17,7 % de los menores.
13. El 19,2 % de las chicas y el 16,1 % de los chicos han sufrido control por parte de su pareja o expareja.
14. Las chicas representan el 56,7 % de las víctimas de la conducta más frecuente en las dinámicas de control por parejas o exparejas, la que se realiza sobre los amigos o contactos que se

agregan o se eliminan de las redes sociales, frente a un 43,2 % de chicos.

15. Un 81,9 % de los menores hacen un uso diario del teléfono móvil.
16. De los menores usuarios de dispositivos móviles, el 66,6 % y el 82,3 % aseguran no recibir control parental ni sobre las horas ni sobre el uso, respectivamente.
17. Los resultados relacionados con el uso de ordenadores, portátiles o *tablets* reflejan que un 76,4 % de los menores los utilizan diariamente y sólo un 25 % reconoce compartirlos con otras personas.
18. Un 91,1 % de los menores hacen uso de las redes sociales, y un 6 % de ellos dedican más de 15 horas diarias.
19. El correo electrónico, fuente de gran cantidad de los ciberataques económicos, es usado por un 70,6 % de los estudiantes.
20. La mensajería instantánea (Whatsapp, Line, etc.) es una de las herramientas de comunicación más utilizadas, ofreciendo el dato de que el 10,8 % de los usuarios encuestados hacen un uso diario de más de 10 horas.
21. Las videoconferencias y los foros y blogs recogen las tasas más bajas en uso, aun así, llegan al 26,4 % en el caso de las videoconferencias.
22. Se destacan las siguientes actividades cotidianas en Internet de los menores de la provincia de Alicante: comprar a través de

Internet (47 %), contactar con desconocidos (38,5 %), proporcionar información personal (35,1 %), practicar el *sexting* (8,5 %) y contener información íntima en el ordenador (40,8 %) o el móvil (50,3 %).

23. Hemos podido confirmar que el uso de email es la herramienta de comunicación que recoge la mayor probabilidad de convertirse en una víctima económica.
24. Otros factores de riesgo asociados a la victimización económica son contactar con desconocidos, abrir enlaces o descargar archivos de desconocidos, facilitar información personal, guardar archivos personales tanto en el ordenador como en el móvil o facilitar contraseñas.
25. Sin embargo, no guardar información personal ni en el móvil ni en el ordenador y el debido control de los padres sobre las horas de uso del móvil y sobre el uso del ordenador son conductas que reducen la probabilidad de convertirse en víctima económica.
26. Tener un perfil abierto y hacer uso de las redes sociales recogen la mayor probabilidad de convertirse en víctima de ciberacoso en los menores de la provincia de Alicante.
27. Además, otros factores de riesgo recogidos en las víctimas de ciberacoso son contactar con desconocidos, abrir enlaces o descargar archivos de desconocidos, facilitar información personal, usar datos personales reales para abrir cuentas en redes sociales, guardar archivos personales tanto en el ordenador como en el móvil o no compartir el ordenador o facilitar las contraseñas.

28. Por el contrario, reduce el riesgo de convertirse en víctima de ciberacoso los siguientes factores de protección observados en los menores de la provincia de Alicante: no guardar información personal en el móvil desde el que se accede a Internet, el control por parte de los padres sobre las horas de uso del móvil, compartir el ordenador con los padres o limitar el acceso a las redes sociales.
29. Respecto al ciberacoso sexual, los factores de riesgo encontrados en los menores alicantinos son los siguientes: ser usuario de foros o de blogs, contactar con desconocidos, abrir enlaces o descargar archivos enviados por desconocidos, facilitar información personal, no compartir el ordenador con otras personas y facilitar contraseñas
30. Sin embargo, no guardar información personal en el ordenador o en el móvil desde el que se accede a Internet, tener a familiares que no sean padres ni hermanos como contactos en las redes sociales o compartir el ordenador con los padres se han revelado con factores de protección contra los ataques asociados con el ciberacoso sexual.
31. Finalmente, la última forma ciberataque social contemplada, el control por parte de la pareja o expareja, ha mostrado los siguientes factores de riesgo en los menores de la provincia de Alicante: ser usuario de redes sociales o de mensajería instantánea, contactar con desconocidos, descargar archivos enviados por desconocidos o facilitar información personal a través de Internet

RESUMEN GRÁFICO

CIBERAPP

APRENDER, PREVENIR, PROTEGER

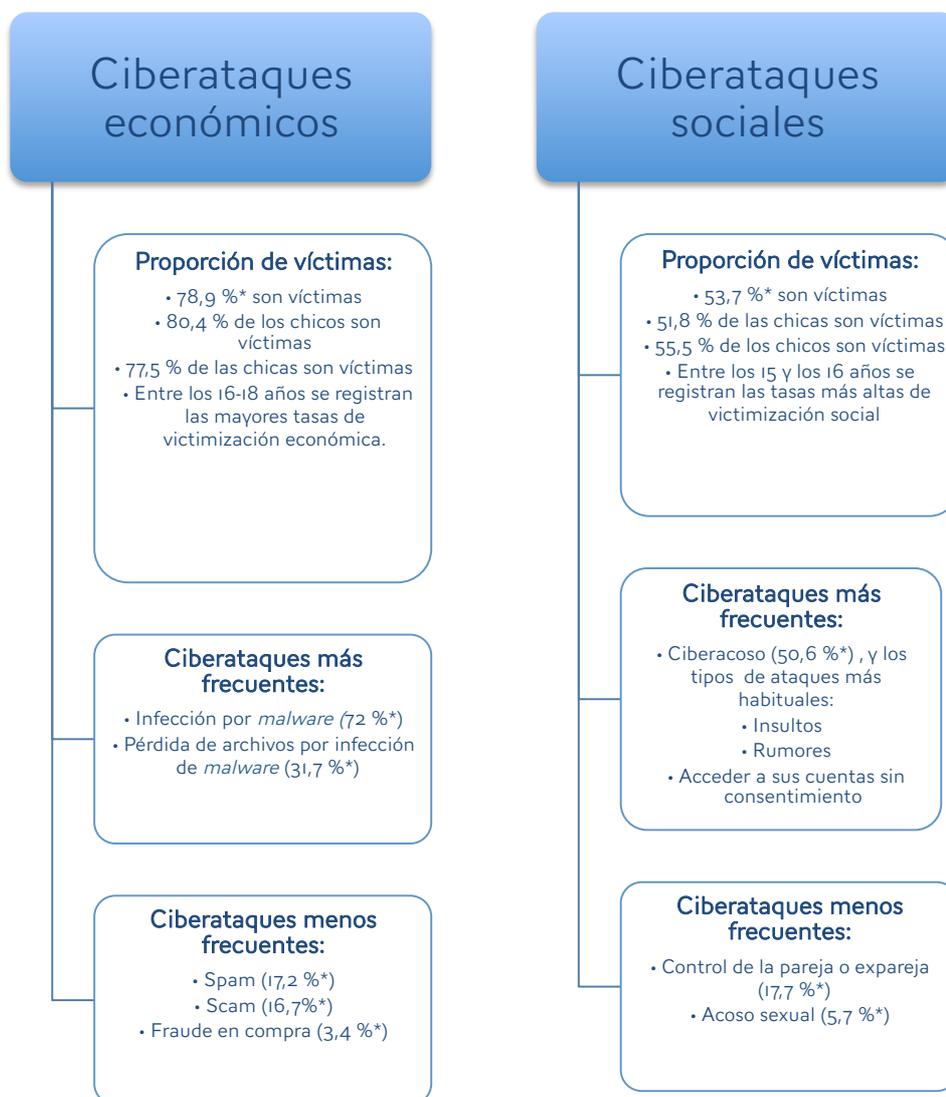
Metodología
<ul style="list-style-type: none">• Instrumento: Encuesta de victimización• Objetivo: La encuesta "Hábitos de los menores en Internet" tiene como objetivo conocer la prevalencia de victimización de cada una de las formas de violencia que sufren los menores a través de Internet.• Muestra: N=2.038 estudiantes (menores entre 12 y 18 años, 50,5% chicos; 49,5% chicas)

Esquema I. Metodología del Estudio

Participantes. Centros de Enseñanza de la Provincia de Alicante
<ul style="list-style-type: none">• I.E.S Número 3 (Villajoyosa),• I.E.S Mare Nostrum (Alicante),

- I.E.S Torrellano (Torrellano),
- I.E.S Xixona (Jijona),
- I.E.S Mediterranea (Benidorm),
- I.E.S Macià Abela (Crevillente),
- I.E.S Colegio Sagrado Corazón HH Maristas (Alicante),
- I.E.S Fray Ignacio Barrachina (Ibi),
- I.E.S Libertas (Torrevieja),
- I.E.S Figueras Pacheco (Alicante),
- I.E.S La Melva (Elda),
- I.E.S Haygón (San Vicente del Raspeig),
- I.E.S Pedro Ibarra Ruiz (Elche),
- I.E.S Cayetano Sempere (Elche),
- I.E.S Santa Pola (Santa Pola),
- I.E.S Luis García Berlanga (San Juan de Alicante),
- I.E.S Antonio Sequeros (Almoradí),
- I.E.S Enric Valor (Castalla),
- I.E.S La Nía (Aspe), Colegio Inmaculada Jesuitas (Alicante).

Esquema 2. Centros educativos participantes en CiberApp.



Esquema 3. Síntesis cap. II Ciberataques a los menores de la Provincia de Alicante en el ámbito de las nuevas tecnologías¹.

¹ Los porcentajes ofrecidos en este esquema que incluyen un (*) están referidos a $N = 2038$

Uso de las tecnologías de la información y la comunicación

- **Uso del móvil:**
 - El 81,9 % de los menores hacen uso de un dispositivo móvil con acceso a Internet
 - Los datos reflejan la ausencia de control paterno en el uso de los dispositivos móviles.
- **Uso del ordenador**
 - El 76,4 % utilizan un portátil, seguido de ordenadores de sobremesa o de *tablet*.
 - Destaca cómo sólo el 25 % comparte el terminal con otra persona.

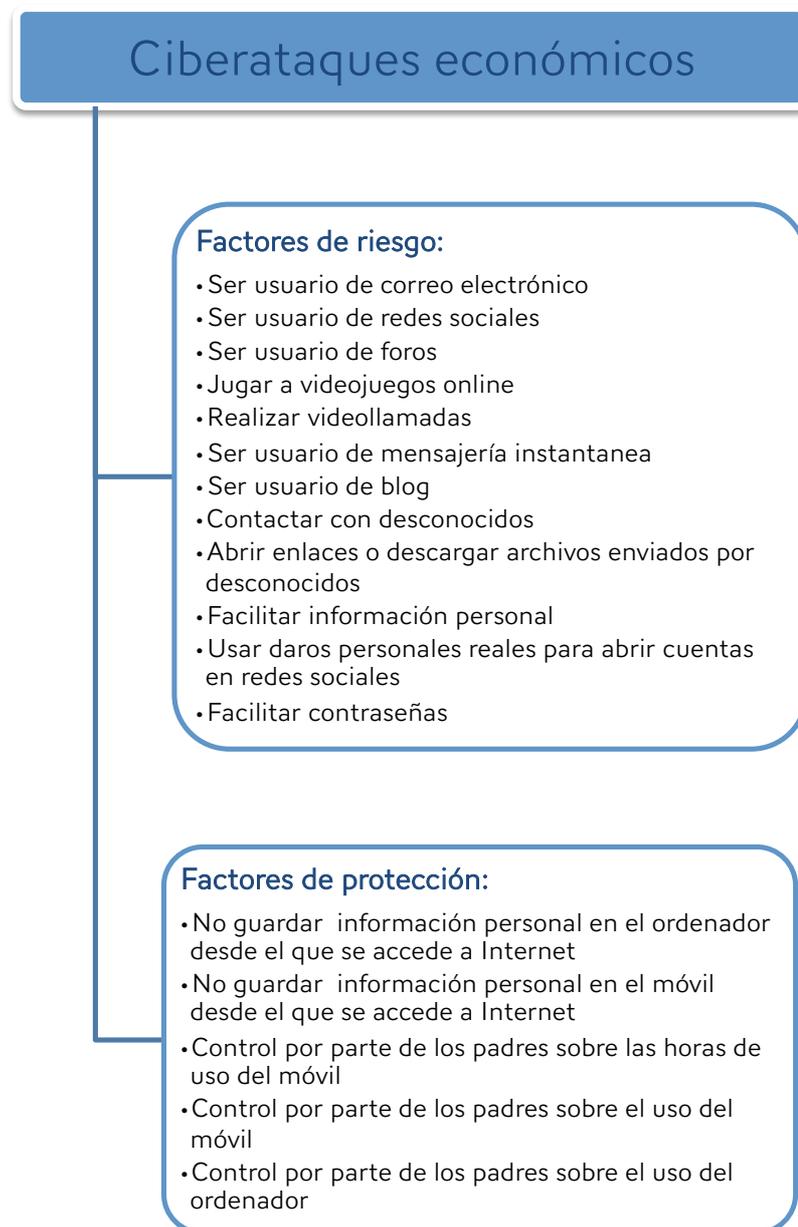
Uso de las herramientas de comunicación

- **Redes sociales:** un minoritario 8,1 % no utiliza redes sociales, el 6 % admite usarlas más de 15 horas diarias y un 51,81 % tiene de 1 a 4 cuentas abiertas con datos personales.
- **Correo electrónico:** usado por un 70,6 % de los menores.
- **Mensajería instantánea:** el 10,8 % de aquellos que tienen servicios como Whatsapp lo usan más de 10 hora diarias.
- **Videoconferencias:** es una de las herramientas menos populares, sólo utilizada por un 26,4 % de la muestra.
- **Foros y Blogs:** utilizado por el 15,1 % de los encuestados, generalmente, para opinar sobre temas que interesen a los menores usuarios.

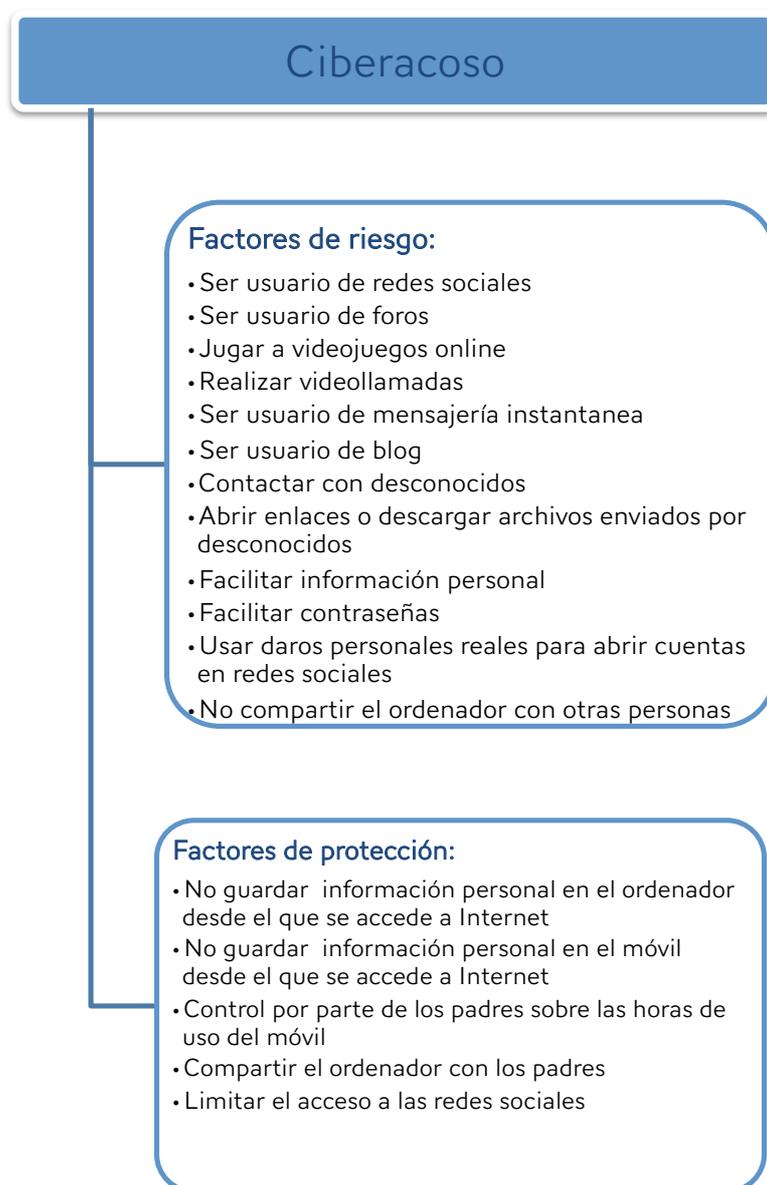
Actividades cotidianas de los menores en Internet

- **Compras:** un 47 % de los menores ha realizado compras por Internet, mayoritariamente, para comprar aplicaciones de juegos o ropa.
- **Proporcionar información personal a través de Internet:** el 35,1 % de los menores admiten revelar datos personales, especialmente, a través de mensajería instantánea.
- **Contactar con desconocidos a través de Internet:** el 38,5 % reconocen practicar esta conducta, con un 37,5 % que lo han hecho 10 veces o más.
- **Descargar archivos a través de Internet:** un 80,8 % de los menores descargan archivos, y como un 13,2 % lo hacen más de 10 veces a la semana.
- **Sexting:** Un 8,5 % de los menores han cometido esta conducta, y como un 12,35 %, sobre el porcentaje anterior, lo han realizado diez veces o más.
- **Contenido del ordenador y del móvil:** un 40,8 de los menores tienen fotos personales en la terminal con la que se conectan a Internet. En el caso del móvil, este porcentaje asciende hasta los 50,3%
- **Uso de antivirus:** un 5,7 % no utiliza protección en su ordenador o móvil de ningún tipo.

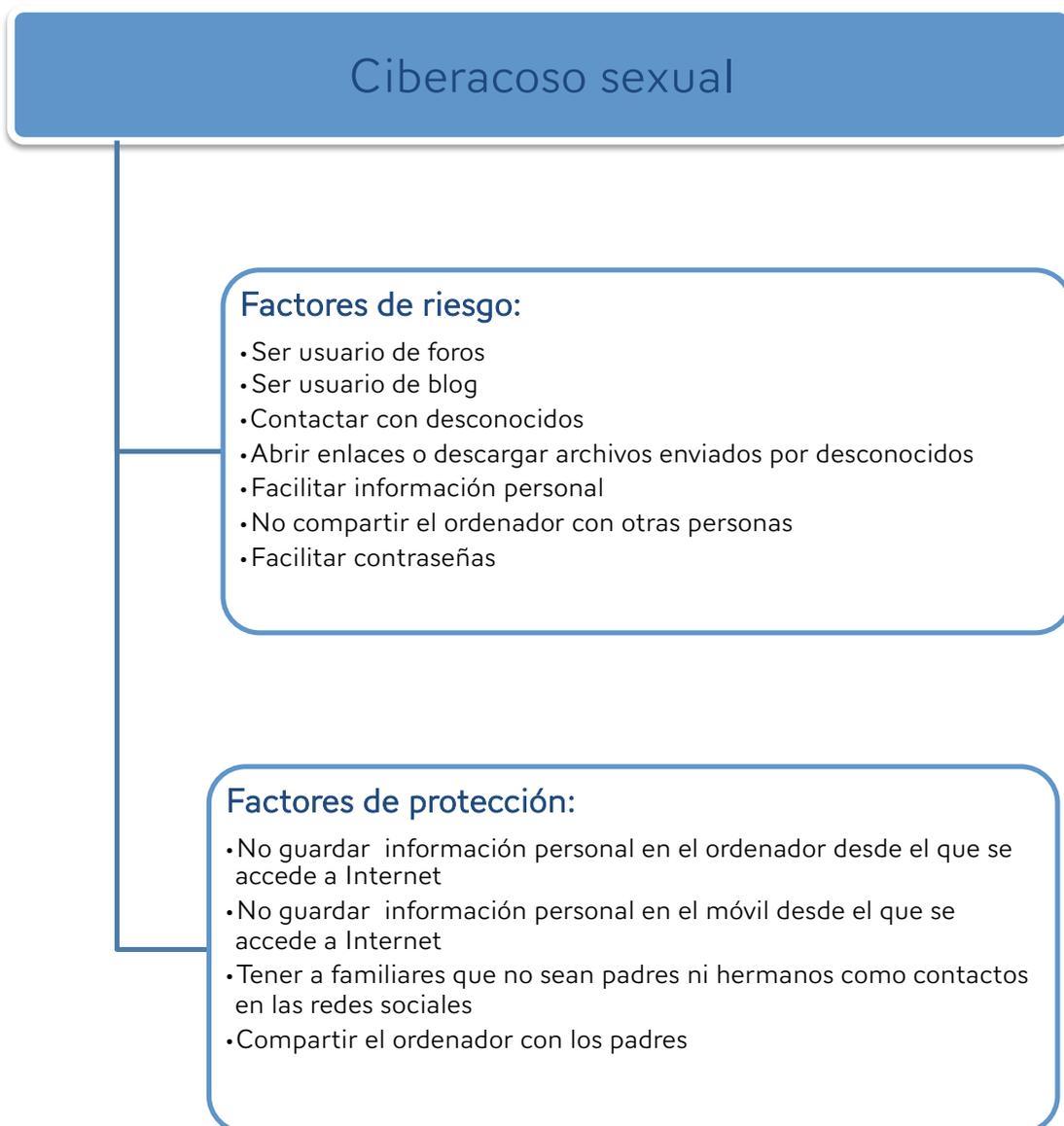
Esquema 4. Síntesis cap. III Hábitos en el uso de las TIC en los menores de la Provincia de Alicante.



Esquema 5. Síntesis Cap. IV Factores de riesgo y protección asociado a los ataques económicos que sufren los menores en el ciberespacio.



Esquema 6. Síntesis Cap. IV Factores de riesgo y protección asociado al ciberacoso que sufren los menores en el ciberespacio



Esquema 7. Síntesis Cap. IV Factores de riesgo y protección asociado al ciberacoso sexual que sufren los menores en el ciberespacio

Control de la pareja o expareja

Factores de riesgo:

- Ser usuario de redes sociales
- Ser usuario de mensajería instantánea
- Contactar con desconocidos
- Descargar archivos enviados por desconocidos
- Facilitar información personal a través de Internet

Esquema 8. Síntesis Cap. IV Factores de riesgo y protección asociado al control por parte de la pareja o expareja que sufren los menores en el ciberespacio

Ciberataques económicos	
FACTORES DE RIESGO	PORCENTAJE
Ser usuario de correo electrónico	75,9%
Ser usuario de redes sociales	73,2%
Contactar con desconocidos	71,4%
Facilitar contraseñas	69,7%
Ser usuario de foros	68,0%
Abrir enlaces o descargar archivos enviados por desconocidos	67,7%
Jugar a videojuegos online	67,2%
Ser usuario de blog	66,6%
Facilitar información personal	65,0%
Usar datos personales reales para abrir cuentas en redes sociales	63,9%
Realizar videollamadas	63,5%
Ser usuario de mensajería instantánea	61,5%
FACTORES DE PROTECCIÓN	
Control por parte de los padres sobre las horas de uso del móvil	
Control por parte de los padres sobre el uso del móvil	
Control por parte de los padres sobre el uso del ordenador	

Tabla 1. Resumen de factores de riesgo y de protección asociados a los ciberataques económicos sufridos por los menores de la provincia de Alicante

Ciberataques sociales	
CIBERACOSO	
FACTORES DE RIESGO	PORCENTAJE
Facilitar contraseñas	73,4%
Contactar con desconocidos	73,2%
Ser usuario de redes sociales	72,7%
Facilitar información personal	72,6%
Abrir enlaces o descargar archivos enviados por desconocidos	71,7%
Ser usuario de foros	66,4%
Ser usuario de mensajería instantánea	66,0%
Ser usuario de blog	62,9%
Realizar videollamadas	59,1%
Usar datos personales reales para abrir cuentas en redes sociales	58,9%
No compartir el ordenador con otras personas	58,2%
Jugar a videojuegos online	57,4%
FACTORES DE PROTECCIÓN	
Control por parte de los padres sobre las horas de uso del móvil	
Compartir el ordenador con los padres	
Limitar el acceso a las redes sociales	

Tabla 2. Resumen de factores de riesgo y de protección asociados al ciberacoso sufrido por los menores de la provincia de Alicante

ACOSO SEXUAL	
FACTORES DE RIESGO	PORCENTAJE
Facilitar información personal	80,9%
Contactar con desconocidos	78,3%
Abrir enlaces o descargar archivos enviados por desconocidos	76,1%
Facilitar contraseñas	76,1%
Ser usuario de foros	70,4%
Ser usuario de blog	68,5%
No compartir el ordenador con otras personas	62,1%
FACTORES DE PROTECCIÓN	
No guardar información personal en el ordenador desde el que se accede a Internet	
No guardar información personal en el móvil desde el que se accede a Internet	
Tener a familiares que no sean padres ni hermanos como contactos en las redes sociales	
Compartir el ordenador con los padres	
CONTROL DE LA PAREJA	
FACTORES DE RIESGO	PORCENTAJE
Ser usuario de redes sociales	86,1%
Ser usuario de aplicaciones de mensajería instantánea	70,5%
Contactar con desconocidos	67,1%
Facilitar información personal	64,4%
Ser usuario de chats	59,5%
Comentar en foros	58,2%

Tabla 3. Resumen de factores de riesgo y de protección asociados al ciberacoso sexual y al control por parte de la pareja o expareja sufridos por los menores de la provincia de Alicante

CIBERATAQUES ECONÓMICOS		MENORES	ADULTOS	
Víctimas		78,9%	86,6%	
Chicos víctimas		80,4%		
Chicas víctimas		77,5%		
Tasa victimización por rango de edad 16-18 años		89,2%		
Tasa victimización por rango de edad 14-15 años		79,0%		
Tasa victimización por rango de edad 12-13 años		68,2%		
TIPO DE CIBERATAQUE		MENORES	ADULTOS	
Infección por malware		72,0%	75,2%	
Pérdida de archivos por infección de malware		31,7%	24,4%	
Spam		17,2%	43,5%	
Scam		16,7%	45,0%	
Fraude en compra		3,4%	6,6%	
CIBERATAQUES SEGÚN SEXO		CHICO	CHICA	
Infección por malware		73,5%	70,6%	
Pérdida de archivos por infección de malware		31,7%	31,7%	
Scam		20,2%	13,2%	
Spam		19,4%	14,9%	
Fraude en compra		4,4%	2,5%	
CIBERATAQUES POR EDAD		12-13 AÑOS	14-15 AÑOS	16-18 AÑOS
Infección por malware		57,9%	53,7%	57,9%
Pérdida de archivos por infección de malware		24,1%	22,1%	25,5%
Scam		8,8%	10,5%	7,0%
Spam		9,8%	11,1%	6,9%
Fraude en compra		2,1%	2,6%	2,8%
NÚMERO DE CIBERATAQUES		1-2 VECES	DE 3-6 VECES	7 O MÁS VECES
Infección por malware		41,2%	32,1%	26,7%
Pérdida de archivos por infección de malware		69,5%	22,3%	8,3%
Fraude en compra		87,1%	5,7%	7,1%
NÚMERO DE CORREOS A LA SEMANA		DE 1 A 3 CORREOS	DE 4 A 15 CORREOS	MÁS DE 15 CORREOS
Scam		73,3%	20,1%	5,8%
Spam		81,0%	12,3%	6,6%

Tabla 4. Resumen de los datos relacionados con los ciberataques económicos en CiberApp y CiberCrimina (%)

CIBERATAQUES SOCIALES	MENORES	ADULTOS	
Víctimas	53,7%	21,6%	
Chicos víctimas	51,8%		
Chicas víctimas	55,7%		
Tasa victimización por rango de edad 16-18 años	61,9%		
Tasa victimización por rango de edad 14-15 años	52,1%		
Tasa victimización por rango de edad 12-13 años	46,8%		
TIPO DE CIBERATAQUE	MENORES	ADULTOS	
Ciberacoso	50,6%	21%	
Acoso sexual	5,7%	2,2%	
Control de la pareja o expareja	17,7%		
CIBERATAQUE SEGÚN SEXO	CHICO	CHICA	
Acoso Social	48,7%	52,6%	
Acoso sexual	5,0%	6,4%	
Control de la pareja o expareja	16,1%	19,2%	
CIBERATAQUES POR EDAD	12-13 AÑOS	14-15 AÑOS	16-18 AÑOS
Acoso Social	45,7%	49,5%	56,6%
Control de la pareja o expareja	11,1%	17,5%	24,3%
Acoso sexual	5,1%	4,7%	7,3%

Tabla 5. Resumen de los datos relacionados con los ciberataques sociales en CiberApp y CiberCrimina (%)

CIBERACOSO	VICTIMIZACIÓN %	Chico %	Chica %	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años
Insultar o ridiculizar repetidamente	23,0	19,3	26,7	23,3	22,5	23,3
Contar rumores o mentiras repetidamente	21,5	20,2	22,7	20,0	21,8	22,7
Acceder a sus cuentas sin consentimiento	20,9	20,6	21,1	17,7	20,1	24,8
Contactar repetidamente tras pedir que no lo hiciera	14,4	10,4	18,3	10,8	10,2	20,1
Amenazar	14,3	15,0	13,4	13,4	14,7	14,2
Suplantar la identidad para dañarle	8,6	9,7	7,4	10,0	7,3	8,5
Difundir información secreta o íntima sin consentimiento	5,9	6,3	5,4	5,1	5,9	6,6
Marginar o excluir de forma continua	4,8	3,4	6,1	6,2	4,4	3,9
Publicar fotos o vídeos íntimos o privados	3,7	5,3	2,0	4,0	3,5	3,7
Coaccionar (obligar con violencia o intimidación a hacer algo)	1,2	1,0	1,2	1,5	1,2	0,7

Tabla 6. Resumen de tipos de ciberacoso según el sexo y la edad de los encuestados (%)

AUTORES CIBERACOSO	Novio o exnovio	Compañeros de clase	Compañeros de otras clases	Conocidos ajenos al colegio	Desconocidos ajenos al colegio	No sabe quien ha sido
Insultar o ridiculizar repetidamente	5,8	33,9	21,3	30,7	27,7	15,6
Contar rumores o mentiras repetidamente	8,22	27,63	23,97	32,42	15,53	31,51
Acceder a sus cuentas sin consentimiento	10,1	17,4	6,8	9,2	6,1	31,2
Contactar repetidamente tras pedir que no lo hiciera	23,2	8,9	10,2	37,9	28,7	15,5
Amenazar	3,4	14,8	16,8	42,6	29,9	14,8
Suplantar la identidad para dañarle	3,5	7,4	24,0	17,7	12,0	48,6
Difundir información secreta o íntima sin consentimiento	10,0	36,67	21,67	32,5	8,33	30,83
Marginar o excluir de forma continua	3,4	44,8	18,1	19,0	1,7	12,9
Publicar fotos o vídeos íntimos o privados	9,2	39,5	18,4	32,9	11,8	10,5
Coaccionar (obligar con violencia o intimidación a hacer algo)	12,5	8,3	20,8	12,5	33,3	16,7

Tabla 7. Resumen de autores del ataque según el tipo de ciberacoso (%)

CiberApp

Aprender, prevenir, proteger

AUTORES SEGUN SEXO DE LA VÍCTIMA CIBERACOSO	Novio/a o exnovio/a	Compañeros de clase	Compañeros de otras clases	Conocidos ajenos al colegio	Desconocidos ajenos al colegio	No sabe quien ha sido
Insultar o ridiculizar repetidamente a una chica	8,5	48,7	31,7	45,2	28,1	22,1
Insultar o ridiculizar repetidamente a un chico	3,7	23,0	13,7	20,0	27,4	10,7
Contar rumores o mentiras repetidamente de una chica	8,2	32,2	26	40,9	13,9	31,3
Contar rumores o mentiras repetidamente de un chico	8,3	23,5	22,2	24,8	17,0	31,7
Acceder a cuentas sin consentimiento de una chica	8,9	16,9	5,6	8,0	7,5	33,8
Acceder a cuentas sin consentimiento de un chico	11,3	17,8	8,0	10,3	4,7	28,6
Contactar repetidamente tras pedir que no lo hiciera a una chica	67,6	38,5	53,3	60,4	70,2	56,8
Contactar repetidamente tras pedir que no lo hiciera a un chico	32,4	61,5	46,7	39,6	29,8	43,2
Amenazar a una chica	3,7	17,6	20,6	45,6	22,1	11,0
Amenazar a un chico	3,9	12,3	13,5	40,0	36,8	18,1
Suplantar la identidad para dañar a una chica	0,0	18,7	8,0	18,7	13,3	53,3
Suplantar la identidad para dañar a un chico	6,0	28,0	7,0	17,0	11,0	45,0

Difundir información secreta o íntima de una chica sin su consentimiento	9,1	43,6	25,5	29,1	5,5	36,4
Difundir información secreta o íntima de un chico sin su consentimiento	10,8	30,8	18,5	35,4	10,8	26,2
Marginar o excluir de forma continua a una chica	6,5	56,5	22,6	22,6	0,0	8,1
Marginar o excluir de forma continua a un chico	0,0	47,2	19,4	22,2	5,6	27,8
Publicar fotos o vídeos íntimos o privados de una chica	9,5	42,9	14,3	19,0	14,3	19,0
Publicar fotos o vídeos íntimos o privados de un chico	9,1	38,2	20	38,2	10,9	12,7
Coaccionar a una chica	15,4	7,7	23,1	15,4	23,1	15,4
Coaccionar a un chico	9,1	9,1	18,5	9,1	45,5	18,2

Tabla 8. Resumen de autores del ataque según el sexo de la víctima de ciberacoso (%)

AUTORES SEGUN EDAD DE LAS VÍCTIMAS EN CIBERACOSO	Novio o exnovio			Compañeros de clase			Compañeros de otras clases			Conocidos ajenos al colegio			Desconocidos ajenos al colegio			No sabe quien ha sido		
	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años
Insultar o ridiculizar	4,6	8,0	4,5	38,4	36,4	26,9	28,5	21,0	14,7	25,8	34,6	31,4	19,9	25,9	37,2	15,9	17,9	12,8
Contar rumores o mentiras	7,8	8,3	8,6	31,0	26,8	25,7	27,9	21,7	23,0	22,5	36,9	36,2	14,7	14,6	17,1	35,7	29,9	29,6
Acceder a sus cuentas	3,5	9,0	15,7	12,2	17,9	20,5	6,1	9,0	5,4	8,7	11,0	7,8	6,1	6,9	5,4	33,0	31,0	30,1
Contactar repetidamente	12,9	20,5	30,4	20,0	9,1	3,0	14,3	14,8	5,2	34,3	38,6	39,3	34,3	29,5	25,2	24,3	6,8	10,4
Amenazar	4,6	3,8	3,1	23,0	10,4	12,2	24,1	14,2	13,3	36,8	47,2	42,9	26,4	25,5	37,8	16,1	13,2	15,3
Suplantar la identidad	1,5	3,8	5,2	24,6	22,6	24,5	4,6	7,5	10,5	16,9	17,0	19,3	13,8	9,4	12,3	49,2	52,8	43,8
Difundir información	16,7	41,7	41,7	29,5	34,1	36,4	30,8	23,1	0,0	30,8	35,9	33,3	40,0	10,0	50,0	29,7	45,9	24,3
Marginar o excluir	2,5	6,2	3,8	52,5	59,4	46,1	17,5	21,9	26,9	22,5	21,9	23,0	2,5	3,1	0,0	22,5	0,0	23,0
Publicar fotos o vídeos íntimos	15,4	8,0	4,0	34,6	40,0	44,0	15,4	16,0	24,0	23,1	28,0	48,0	15,4	8,0	12,0	19,2	4,0	8,0
Coaccionar	10,0	11,1	20,0	10,0	0,0	20,0	30,0	22,2	0,0	0,0	33,3	0,0	20,0	33,3	60,0	30,0	0,0	20,0

Tabla 9. Resumen de los autores de los ataques según la edad de las víctimas de ciberacoso (%)

ACOSO SEXUAL	VICTIMIZACIÓN %	Chico %	Chica %	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años
Acosar repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet/Móvil	4,3	4,1	4,6	3,6	3,5	6,0
Obligar a enviar fotos con contenido sexual a través de Internet/Móvil	1,9	1,3	2,6	1,9	1,8	2,1
Obligar a realizar comportamientos de tipo sexual a través de webcam	0,9	1,3	0,6	1,1	1,0	0,7

Tabla 10. Resumen de tipos de acoso sexual según el sexo y la edad de los menores encuestados (%)

AUTORES ACOSO SEXUAL	Novio o exnovio	Compañeros de clase	Compañeros de otras clases	Conocidos ajenos al colegio	Desconocidos ajenos al colegio	No sabe quien ha sido
Acosar repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet/Móvil	18,2	7,9	10,2	28,4	51,1	14,8
Obligar a enviar fotos con contenido sexual a través de Internet/Móvil	47,4	31,6	21,1	57,9	73,7	21,1
Obligar a realizar comportamientos de tipo sexual a través de webcam	26,3	5,3	5,3	15,8	36,8	15,8

Tabla 11. Resumen de autores del ataque según el tipo de ciberacoso sexual (%)

AUTORES SEGÚN SEXO DE LA VÍCTIMA ACOSO SEXUAL	Novio/a o exnovio/a	Compañeros de clase	Compañeros de otras clases	Conocidos ajenos al colegio	Desconocidos ajenos al colegio	No sabe quien ha sido
Acosar repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet/Móvil a una chica	7,7	0,0	9,2	23,1	38,5	4,6
Acosar repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet/Móvil a un chico	21,6	13,7	5,9	19,6	39,2	19,6
Obligar a enviar fotos con contenido sexual a través de Internet/Móvil a una chica	26,9	7,7	7,7	42,3	30,8	7,7
Obligar a enviar fotos con contenido sexual a través de Internet/Móvil a un chico	15,4	30,8	15,4	0,0	46,2	15,4
Obligar a realizar comportamientos de tipo sexual a través de webcam a una chica	28,6	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3
Obligar a realizar comportamientos de tipo sexual a través de webcam a un chico	23,1	7,7	0,0	7,7	46,2	15,4

Tabla 12. Resumen de autores del ataque según el sexo de la víctima de ciberacoso sexual (%)

AUTORES SEGUN EDAD DE LAS VÍCTIMAS EN ACOSO SEXUAL	Novio o exnovio			Compañeros de clase			Compañeros de otras clases			Conocidos ajenos al colegio			Desconocidos ajenos al colegio			No sabe quien ha sido		
	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años	12-13 años	14-15 años	16-18 años
Acosar repetidamente con mensajes de carácter sexual a través de Internet/Móvil	0,5	0,1	1,8	0,2	0,3	0,6	0,6	0,3	0,4	0,8	1,7	1,2	2,3	1,4	3,0	0,8	0,3	0,9
Obligar a enviar fotos con contenido sexual a través de Internet/Móvil	0,3	0,3	0,7	0,0	0,1	0,4	0,3	0,1	0,1	0,3	0,7	0,6	0,6	0,8	0,6	0,3	0,3	0,0
Obligar a realizar comportamientos de tipo sexual a través de webcam	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,6	0,3	0,1	0,2	0,3	0,0

Tabla 13. Resumen de autores del ataque según la edad de la víctima de ciberacoso sexual (%)

CONTROL DE LA PAREJA	VICTIMIZACIÓN %	Chico %	Chica %	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años
Controlar amigos en redes sociales, WhatsApp, etc.	13,7	11,8	15,8	7,6	14,8	18,5
Pedir que retire fotos o comentarios de redes sociales, WhatsApp, etc.	8,6	8,7	8,5	5,6	8,5	11,8
Influir en la información, estado, etc. en redes sociales, WhatsApp, etc.	7,8	7,8	7,7	5,3	7,5	10,5

Tabla 14. Resumen de tipos de control por parte de la pareja o expareja según el sexo y la edad de los encuestados

Aprender para saber **prevenir** y para poder **proteger**. Ciberapp es un estudio sobre el alcance de la cibercriminalidad contra menores de edad en la Provincia de Alicante llevado a cabo por la Diputación Provincial de Alicante y por el Centro Crímina de Elche para el estudio y prevención de la delincuencia. Surge de la necesidad de conocer y comprender el alcance de una realidad que ya está entre nuestros menores, para poder aprender en qué consiste y a qué se debe, poderles enseñar como evitar que les afecte a ellos y, también, para que aprendamos nosotros, instituciones públicas, padres y educadores a proteger, en un entorno nuevo, a los jóvenes de las amenazas reales que existen.
