

ENCUENTRO TÉCNICO-POLÍTICO

AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Febrero 2013

# OPTIMIZA 2013

IGUALDAD – JUVENTUD – DROGODEPENDENCIAS – CIUDADANOS EXTRANJEROS



Informe de conclusiones

## INTRODUCCIÓN

El pasado mes de febrero, tuvieron lugar ocho encuentros comarcales organizados por el Área de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros de la Diputación de Alicante, dando así cumplimiento a una de las conclusiones del Encuentro Optimiza del pasado año 2012 que consistió en la petición por parte de los Ayuntamientos asistentes de descentralizar esta acción e itinerar por diversas poblaciones a fin de acercar más la Institución Provincial a las Corporaciones Locales y facilitar su asistencia.

Y así se hizo. Siguiendo la línea iniciada en 2012 de propiciar sinergias, aunar esfuerzos y coordinar recursos y servicios con los Ayuntamientos de la provincia de Alicante, desde el Área de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros se convocaron ocho encuentros diversificados por diferentes zonas de la provincia, utilizando para ello las instalaciones que la propia Diputación tiene por las diversas comarcas. De esta manera, los encuentros se llevaron a cabo en las localidades y fechas que a continuación se exponen:

- **Lunes 4 de febrero de 2013.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Denia.
- **Martes 5 de febrero de 2013.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en la Agencia Comarcal de Denia.
- **Miércoles 6 de febrero de 2013.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Cocentaina.
- **Viernes 8 de febrero de 2013.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en la Agencia Comarcal de Villena.
- **Lunes 11 de febrero de 2013.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Villena.
- **Martes 12 de febrero de 2013.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en la Agencia Comarcal de Rojales.
- **Miércoles 13 de febrero de 2013.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Rojales.
- **Lunes 18 de febrero de 2013.** Encuentro del Área de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros en el MARQ de Alicante.

La asistencia de responsables políticos y personal técnico fue diferente según la sesión y la región anfitriona, siendo los datos de participación los siguientes:

IGUALDAD

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	14	14	7	2
Cocentaina	10	13	7	1
Villena	12	11	7	0
Rojales	24	20	13	1 (CONVEGA)
MARQ	20	7	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>4</b>

JUVENTUD Y DROGODEPENDENCIAS

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	22	19	7	3
Cocentaina	15	12	7	1
Villena	21	17	8	1
Rojales	19	23	12	1+1 (CONVEGA)
MARQ	34	25	15	0
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>96</b>	<b>49</b>	<b>7</b>

CIUDADANOS EXTRANJEROS

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	27	19	15	0
Villena	18	11	8	0
Rojales	29	16	11	1
MARQ	17	10	8	0
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>0</b>

Las diferentes sesiones fueron impartidas por el personal técnico de cada uno de los Departamentos que conforman el Área, a saber:

- Sesión de Igualdad. Elvira Tarruella (Jefa de Servicio del Departamento de Igualdad y Juventud) y Paloma Jerez (Técnica de Igualdad).
- Sesión de Juventud y Drogodependencias. Elvira Tarruella (Jefa de Servicio del Departamento de Igualdad y Juventud), Patricia Rodríguez (Técnica de Juventud) y Andrés Iborra (Técnico en Drogodependencias).
- Sesión de Ciudadanos Extranjeros. Esther Ponzoda (Responsable de la Unidad de Ciudadanos Extranjeros), Lucía Viudes (Técnica de Ciudadanos Extranjeros) y Pablo Zaragoza (Auxiliar administrativo).

Y en cada una de esas sesiones se trabajaron diferentes aspectos y se llegaron a conclusiones diferentes dada la diversa demanda existente en relación a las políticas de igualdad de género, de juventud, de drogodependencias y de ciudadanos extranjeros por parte de los Ayuntamientos de la provincia. Los colectivos y población sobre la que se trabaja requieren de unas acciones específicas, concretas y diferenciadas, que además difieren de unas zonas geográficas a otras, por lo que se ha de atender también a la singularidad de las comarcas que componen nuestra provincia.

Si bien las conclusiones son las que a continuación se exponen, cabe mencionar que, de las encuestas de satisfacción cumplimentadas en los distintos encuentros, la puntuación ha sido altamente positiva, habiendo obtenido un elevado grado de satisfacción y haciéndose patente la necesidad de continuar con este tipo de reuniones.

## DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

En todas las sesiones comarcales que se desarrollaron, se abordó la misma presentación por parte del personal de Igualdad, comenzando con el abordaje de las soluciones y medidas que ha adoptado la Diputación en relación con las conclusiones, peticiones y sugerencias que se hicieron por parte de los Ayuntamientos en el Optimiza 2012, y continuando con la programación ofertada por la Institución Provincial de cara a 2013. A partir de ahí, el debate, las preguntas y la puesta en común de determinados temas que preocupan a los responsables políticos y técnicos de los Ayuntamientos presentes, fue sin lugar a dudas, la parte más enriquecedora de las sesiones pues es ahí, precisamente, dónde se aprende y se recogen propuestas de cara a mejorar la prestación de nuestros servicios.

Debido a la actual coyuntura económica, y al descontento generalizado por parte de los Ayuntamientos debido a las medidas de recorte que están sufriendo, una parte importante de todas las sesiones fue dedicada a trasladar a la Institución provincial las críticas que ellos reciben también por parte de la ciudadanía y usuarios/as de servicios sociales que ven peligrar el ejercicio de sus derechos. Gran parte de esa crítica fue acompañada de una petición “informal” a la Diputación Provincial a la que demandan un mayor protagonismo y mayor competencia para hacer frente al mantenimiento de servicios y recursos de titularidad municipal y autonómica.

Pero, como no podría ser de otra manera, esas críticas fueron acompañadas de posibles soluciones encaminadas a impulsar y orientar las políticas de igualdad hacia una realidad provincial que demanda, hoy día, acciones políticas de priorización y de consenso, aunando esfuerzos y promoviendo instrumentos de colaboración entre Administraciones.

De manera general, podemos aglutinar las **sugerencias** de los diferentes Ayuntamientos presentes en las cinco sesiones de Igualdad, en las siguientes:

- Posibilidad de sufragar los gastos de desplazamiento para las mujeres que quieran formar parte del Programa de Acciones Formativas para la Mujer de la Diputación, al objeto de facilitar el acercamiento a la formación de aquellas mujeres que tienen mayores problemas de accesibilidad.
- Propuesta acerca de la inclusión de una partida de subvenciones de equipamiento para las asociaciones de mujeres y/o centros sociales de los Ayuntamientos.
- Propuesta relativa a la posibilidad de ofrecer formación a mujeres para atender el servicio de ayuda a domicilio puesto que desde los Ayuntamientos se nos informa que la formación para

cuidadores/as no profesionales ha dejado de prestarla la Consellería de Bienestar Social, delegándola en los propios Ayuntamientos, por lo que nos solicitan ayuda económica y técnica.

- Estudiar la posibilidad de dar formación a las mujeres rurales para la explotación de huertos urbanos municipales.
- Ampliar la oferta formativa de mujeres, abarcando también la gestión de trámites administrativos a través de Internet, preparación a los exámenes de valenciano de la JQCV, así como la realización de más ediciones de los cursos de manipulador de alimentos que oferta el CDT.
- Incidir en los cursos de autoempleo y emprendimiento para mujeres, y enlazarlo con la economía sostenible (huertos urbanos, artesanía, etc.) y los nuevos yacimientos de empleo.
- Convocar premios por la igualdad de género como estímulo para continuar impulsando las políticas de igualdad a nivel provincial.

## DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

La estructura de la presentación de la parte correspondiente a Juventud, siguió los parámetros acordados desde un principio por los técnicos del Área, es decir, primero una exposición breve de las conclusiones que se extrajeron del encuentro celebrado en 2012, así como el tratamiento que durante el 2013 y 2013 se le iba a dar a dichas conclusiones, una valoración de los resultados obtenidos en las diferentes actividades y procesos de subvenciones llevados a cabo durante el 2012 y, por último, las propuestas que desde el Área de Juventud se iban a poner en marcha en 2013.

Estas propuestas para el 2013, a modo de recordatorio, son las siguientes:

1. Acciones formativas:
  - a. Idiomas: inglés y alemán.
  - b. Cursos de Monitor de Ocio y Tiempo libre.
  - c. Prevención en Redes Sociales: Inside Generation.
  - d. Cursos de personal branding y reputación on line (Imagen Personal)
  - e. Cursos de Creación de páginas Web (Web Personal)
2. Publicaciones disponibles:
  - a. Plataforma Eurojuv.
  - b. Guía de Orientación Educativa.
  - c. Guía de Recursos Europeos para Jóvenes.
3. Premios Provinciales de la Juventud:
  - a. 7 categorías de premio.
  - b. 20.000.-€ en premios económicos para los jóvenes de la provincia.
4. Subvenciones:
  - a. Ayudas de menor cuantía para entidades sin fin de lucro en materia de Juventud.
  - b. Convocatoria de subvenciones para Ayuntamientos en materia de Juventud.

Se remarcó insistentemente cuatro puntos que debían quedar bien claros a los asistentes:

- Que los cursos se debían solicitar mediante escrito a la Diputada del Área.
- Que era importante que los asistentes (concejales y técnicos) conocieran las necesidades de la población joven de sus municipios antes de solicitar cualquier curso.
- Que era imprescindible que se comunicaran entre los municipios cercanos con el fin de que las acciones formativas se compartieran.
- Y que actualizaran los datos en caso de cambios.

Tras la exposición, se abrió el turno de preguntas y se anotaron todas aquellas dudas, quejas consultas y/o sugerencias que los asistentes expusieron, siendo las conclusiones las siguientes:

- Formación en idiomas para los jóvenes, más concretamente en alemán. También se propuso la preparación al B1 de inglés.
- Retomar de nuevo las ayudas Centros de Información Juvenil y a entidades sin fin de lucro en materia de equipamiento.
- Bajar la edad de las actividades a 12 años, pues en muchos ayuntamientos la franja de edad entre los 12 y los 14 queda sin cobertura en cuanto a formación y ocio.
- Formación a técnicos en diferentes materias como recursos educativos, Europa, etc.
- Creación de una plataforma de recursos donde todos los ayuntamientos y la Diputación pudieran poner en común las actividades y demás acciones que tienen disponibles para el aprovechamiento de los municipios con menos recursos.

## DEPARTAMENTO DE DROGODEPENDENCIAS

Un total de **87 ayuntamientos** de la provincia de Alicante (**61,70% de los 141 municipios**) es decir 42 poblaciones y 5 Mancomunidades de Servicios Sociales (42 ayuntamientos) participaron de forma presencial.

Una de las tareas desarrolladas, fue la puesta en marcha de un proceso de consulta, mediante unos cuestionarios, para dar a conocer las diferentes propuestas, acciones que serían aconsejables poner en marcha y detectar prioridades de los propios municipios.

En total se recibieron **51 cuestionarios** cumplimentados que han servido también de base complementaria, como análisis a la oferta, que desde la Diputación Provincial se propone para esta anualidad.

En las cinco reuniones de este encuentro **Optimiza 2013** (cuatro en las agencias comarcales Denia, Cocentaina, Rojales y Villena, finalizando en Alicante capital) se presentaron las acciones concretas que se han escogido, por considerar las más adecuadas, en función de la evidencia de su efectividad, y de la posibilidad de abordarlas con éxito con los medios disponibles.

Basándonos en la coordinación con los municipios, hemos buscado un número razonable y alcanzable de acciones en las que centrar nuestros esfuerzos construidos sobre iniciativas previas y en algunos casos sobre nuevas propuestas.

Básicamente se centran en la **formación de madres y padres sobre el uso, abuso y adicción a las nuevas tecnologías** así como la **intervención con escolares** también sobre esta temática.

Se ofrece también capacitar a los jóvenes potenciando estilos de vida más saludable mediante **talleres con jóvenes** en distintas temáticas como son las **adicciones, afectividad, alimentación, competencias sociales y emocionales**.

La **intervención con grupos de familiares** adecuadamente seleccionados desde los servicios públicos, para ayudarles con **programas de prevención multicomponentes desde el ámbito local**, es otra de las propuestas inmediatas en el corto plazo.

Participar en el proceso educativo incorporando el **cine y el teatro** como **actividad preventiva** dotándolas de contenidos pedagógicos participativos a los **escolares y su profesorado** durante la realización de los programas.

Algunas de las aportaciones, sugerencias y propuestas recogidas, que tendrán que ser valoradas, para un mejor trabajo preventivo futuro, han sido las siguientes:

- Incorporar las necesidades específicas de las mujeres a todas las acciones planteadas desde una **visión transversal con enfoque de género**.

- Incidir en los **ámbitos escolar y familiar**, especialmente en los más vulnerables, tales como Módulos Formativos, PCPI o Programas de Garantía Social.
- Consideran también los participantes relevante la **formación continua**, la inclusión de nuevos cursos en el plan de formación de Diputación fue muy reconocido **y el reciclaje de los profesionales** que trabajan en adicciones, con jóvenes violentos y sus familias, mediante protocolos de actuación y materiales adecuados.
- Más formación también sobre **patología dual** a los profesionales de la red de salud y prevención.
- Utilización de **internet como herramienta preventiva** para la formación de técnicos sobre abuso y adicción a las nuevas tecnologías.
- Facilitar instrumentos y herramientas (**guías, manuales, asesoramiento**) que den soporte a los municipios para trabajar la prevención con los jóvenes escolares.
- Algún municipio sugirió realizar mas **seminarios, jornadas o encuentros** en el ámbito de la **prevención y educación** ofertando sus localidades y su participación activa en los mismos.
- Incorporar programas de **prevención de accidentes de tráfico** asociados al abuso de alcohol y otras drogas entre los jóvenes.

Por último, establecer como una premisa básica de actuación, la equidad, para que todos los municipios tengan acceso y posibilidad de tener participación, respetando las atribuciones competenciales de las distintas administraciones en justo equilibrio entre las competencias delegadas a las Corporaciones Locales.

## DEPARTAMENTO DE CIUDADANOS EXTRANJEROS

Las jornadas de Ciudadanos Extranjeros tuvieron una organización similar en todos los municipios. En primer lugar, la responsable de la Unidad, Esther Ponzoda, hizo un balance del año 2012 y un breve análisis de los resultados del Optimiza 2012. Seguidamente, los asistentes se dividieron en tres grupos o mesas redondas en las que se fueron tratando los siguientes temas:

- Subvenciones 2013, para ayuntamientos y asociaciones
- Puesta en común de proyectos 2012 y análisis de resultados
- Programación 2013.

La mesa redonda de Subvenciones fue moderada por Pablo, la de análisis de los proyectos 2012 fue moderada por Lucía y la programación 2013 fue moderada por Esther.

Cabe señalar que las reuniones fueron muy diferentes en función de los municipios asistentes. Las necesidades, preocupaciones y programas son muy distintos si se trata de municipios con amplia presencia de residentes europeos o si por el contrario son municipios que atienden principalmente a población extranjera no comunitaria. Los perfiles de los usuarios de sus servicios son totalmente diferentes, por lo que los programas y necesidades difieren considerablemente.

En los municipios con amplia mayoría de ciudadanos comunitarios imperan los comentarios de segregación de los ciudadanos europeos en las Urbanizaciones, esta situación dificulta el contacto con el colectivo de residentes y hace que la integración sea complicada.

Un problema común a ambos colectivos es el desconocimiento del idioma y las barreras lingüísticas para hacer gestiones administrativas. En el caso de los ciudadanos no comunitarios, este problema se ve incrementado en ocasiones por el bajo nivel de alfabetización de los ciudadanos.

Una preocupación común a todos los municipios es la necesidad de poder hacer llegar la información municipal a los extranjeros, para fomentar la integración y participación en las actividades programadas.

Se señala en la reunión de Villena la carencia de asesoramiento jurídico a extranjeros, ya que los técnicos carecen de conocimientos para la diversidad casuística existente, para lo que se solicitan cursos de Mediación Cultural.

En cuanto a las sesiones informativas en materia de subvenciones se fundamentaron en tres objetivos:

- dar a conocer y resolver dudas respecto a la tramitación de las mismas, con el fin de prevenir futuros errores que perjudiquen a los municipios,
- lograr una cercanía con el personal del Ayuntamiento que permita una relación más fluida y eficiente,

- fomentar el diálogo y recoger las sugerencias, para estudiar posibles cambios en contenido y forma de la tramitación de subvenciones en función de las necesidades reales de los municipios.

Las sugerencias se encaminan por lo general a los conceptos de cuantías y tiempo de resolución, dado que los municipios que se atienden no disponen de ingresos suficientes para atender sus necesidades, agravado esto con la crisis actual. Por ello es lógico que las demandas más comunes consistan en solicitar:

- que la cuantía a percibir sea superior al límite de los 3.000,00 €
- que se posibilite solicitar varias subvenciones, en lugar de un único programa,
- que se agilice la resolución de la Convocatoria, dado que desde numerosas entidades necesitan saber si podrán disponer de ayudas económicas de cara a realizar la actividad (no podrían afrontar el gasto por sí solos),
- solicitan volver a las subvenciones de menor cuantía, que permitían solicitar la subvención en cualquier momento del año, la resolución era más temprana, y podían solicitar hasta cuatro subvenciones para actividades diferentes.

Otras sugerencias fueron comunes a la mayoría de municipios, consistiendo en:

- la realización de Optimiza dirigido a entidades sin fin de lucro, con objeto de informarles y guiarles en la tramitación,
- que la Diputación imparta cursos de Mediación Intercultural de título oficial,
- actividades desde Diputación de asesoramiento jurídico en municipios pequeños (asesor de Diputación acuda a municipios para ofrecer información sobre Seguridad Social, Pensiones, etc.),
- que la Unidad de Ciudadanos Extranjeros realice campañas de empadronamiento.

Para concluir, señalar que desde la Unidad de Ciudadanos Extranjeros se han tenido en cuenta múltiples de las sugerencias y propuestas recibidas y se han incorporado a nuestra programación de actividades para el 2013, entre ellas se ha subvencionado un curso de verano en la UMH sobre “Inmigración, Nacionalidad y Extranjería” y se abierto la participación gratuita a los agentes de las Agencias AMICS; se ha programado una serie de charlas sobre “Empadronamiento y derecho de voto” que se realizarán en diversos municipios de la provincia; y se han programado nuevas actividades infantiles multiculturales para fomentar la convivencia e integración; además de todas las actividades que ya estaban previstas inicialmente para esta anualidad.