

ENCUENTRO TÉCNICO-POLÍTICO

AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

Febrero 2014

OPTIMIZA 2014

IGUALDAD – JUVENTUD – DROGODEPENDENCIAS – CIUDADANOS EXTRANJEROS



Informe de conclusiones

INTRODUCCIÓN

El pasado mes de febrero, tuvieron lugar once encuentros comarcales organizados por el Área de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros de la Diputación de Alicante, continuando así con la línea de trabajo descentralizado que empezamos en 2013, y que implica la conveniencia de itinerar por diversas poblaciones a fin de acercar más la Institución Provincial a las Corporaciones Locales y facilitar su asistencia.

De esta forma, siguiendo la línea iniciada en 2012 de propiciar sinergias, aunar esfuerzos y coordinar recursos y servicios con los Ayuntamientos de la provincia de Alicante, desde el Área de Igualdad, Juventud y Ciudadanos Extranjeros se convocaron once encuentros diversificados por diferentes zonas de la provincia, utilizando para ello las instalaciones que la propia Diputación tiene por las diversas comarcas, así como las aulas cedidas por los Ayuntamientos. De esta manera, los encuentros se llevaron a cabo en las localidades y fechas que a continuación se exponen:

- **Lunes 3 de febrero de 2014.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Denia.
- **Martes 4 de febrero de 2014.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en la Agencia Comarcal de Denia.
- **Miércoles 5 de febrero de 2014.** Encuentro de Igualdad y Juventud en la Agencia Comarcal de Villena.
- **Viernes 7 de febrero de 2014.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en la Agencia Comarcal de Villena.
- **Lunes 10 de febrero de 2014.** Encuentro de Igualdad y Juventud en el Centro Social Polivalente de Ibi.
- **Martes 11 de febrero de 2014.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en Elche.
- **Miércoles 12 de febrero de 2014.** Encuentro de Igualdad y Juventud en el Centro Social y el Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Almoradí.
- **Viernes 14 de febrero de 2014.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en Torrevieja.
- **Lunes 17 de febrero de 2014.** Encuentro del Área de Igualdad y Juventud en La Seu Universitària de La Nucía.

- **Martes 18 de febrero de 2014.** Encuentro de Ciudadanos Extranjeros en La Seu Universitària de La Nucía.
- **Miércoles 19 de febrero de 2013.** Encuentro del Área de Igualdad y Juventud en el ADDA de Alicante.

La asistencia de responsables políticos y personal técnico fue diferente según la sesión y la región anfitriona, siendo los datos de participación los siguientes:

IGUALDAD

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	16	14	9	1
Villena	9	6	4	1
Ibi	15	12	7	0
Almoradí	26	18	12	1
La Nucía	10	9	5	1
Alicante (ADDA)	20	16	11	0
TOTAL	96	75	48	4

JUVENTUD

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	20	19	8	1
Villena	12	9	5	1
Ibi	19	15	8	0
Almoradí	35	26	17	1
La Nucía	8	7	6	0
Alicante (ADDA)	21	16	9	0
TOTAL	115	92	53	3

DROGODEPENDENCIAS

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	21	16	6	1
Villena	8	5	2	1
Ibi	17	12	6	0
Almoradí	19	17	12	1
La Nucía	11	9	6	0
Alicante (ADDA)	19	18	11	1
TOTAL	95	77	43	4

CIUDADANOS EXTRANJEROS

Sesión	Nº inscripciones	Nº asistentes	Nº municipios	Nº Mancomunidades
Denia	23	17	13	
Villena	12	8	7	
Elche	23	21	12	
Torre Vieja	26	14	9	1
La Nucía	15	14	6	
TOTAL	99	74	47	1

Un total de 318 personas, entre responsables técnicos/as, han asistido a los once encuentros, superando en 101 las personas asistentes en 2013, cuyo número ascendió a 217.

Las diferentes sesiones fueron impartidas por el personal técnico de cada uno de los Departamentos que conforman el Área, a saber:

- Sesión de Igualdad. Elvira Tarruella (Jefa de Servicio del Departamento de Igualdad y Juventud) y Paloma Jerez (Técnica de Igualdad).

- Sesión de Juventud. Elvira Tarruella (Jefa de Servicio del Departamento de Igualdad y Juventud), Patricia Rodríguez (Técnica de Juventud).
- Sesión de Drogodependencias. Elvira Tarruella (Jefa de Servicio del Departamento de Igualdad y Juventud) y Andrés Iborra (Técnico en Drogodependencias).
- Sesión de Ciudadanos Extranjeros. Esther Ponzoda (Responsable de la Unidad de Ciudadanos Extranjeros).

Y en cada una de esas sesiones se trabajaron diferentes aspectos y se llegaron a conclusiones diferentes dada la diversa demanda existente en relación a las políticas de igualdad de género, de juventud, de drogodependencias y de ciudadanos extranjeros por parte de los Ayuntamientos de la provincia. Los colectivos y población sobre la que se trabaja requieren de unas acciones específicas, concretas y diferenciadas, que además difieren de unas zonas geográficas a otras, por lo que se ha de atender también a la singularidad de las comarcas que componen nuestra provincia.

Si bien las conclusiones son las que a continuación se exponen, cabe mencionar que, de las encuestas de satisfacción cumplimentadas en los distintos encuentros, la puntuación ha sido altamente positiva, habiendo obtenido un elevado grado de satisfacción y haciéndose patente la necesidad de continuar con este tipo de reuniones.

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

En todas las sesiones que se desarrollaron, se abordó la misma presentación por parte del personal de Igualdad, comenzando con una ronda de presentaciones de las personas asistentes para continuar con el abordaje de las soluciones y medidas que ha adoptado la Diputación en relación con las conclusiones, peticiones y sugerencias que se hicieron por parte de los Ayuntamientos en el Optimiza 2013, la programación ofertada por la Institución Provincial de cara a 2014, las dudas sobre el servicio ATENPRO y la presentación del Plan Provincial por la Igualdad de Género (2013-2015) de la Diputación de Alicante. A partir de ahí, el debate, las preguntas y la puesta en común de determinados temas que preocupan a los responsables políticos y técnicos de los Ayuntamientos presentes, fue sin lugar a dudas, la parte más enriquecedora de las sesiones pues es ahí, precisamente, dónde se aprende y se recogen propuestas de cara a mejorar la prestación de nuestros servicios.

Si a la actual coyuntura económica y el descontento generalizado por parte de los Ayuntamientos debido a la escasez de recursos y ayudas, le añadimos la incertidumbre generalizada acerca del panorama competencial existente tras la entrada en vigor de la *Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la administración local* y que afecta de lleno a las competencias en materia de servicios sociales y, por tanto, a todo lo que tiene que ver con el desarrollo de las políticas de igualdad de género, ni que decir tiene que una parte importante de todas las sesiones estuvo marcada por el debate y la discusión acerca de dicha modificación. Las entidades locales han trasladado a la Institución provincial sus preocupaciones sobre la aplicación de esta reforma que, a priori, deja a los municipios con competencias mínimas en materia de servicios sociales que son trasladadas, en virtud de esta ley, a la Comunidad Autónoma.

Pero los Ayuntamientos y Mancomunidades asistentes también expusieron otras cuestiones y ofrecieron posibles soluciones y estrategias encaminadas a impulsar y orientar las políticas de igualdad hacia una realidad provincial que demanda, hoy día, acciones políticas de priorización y de consenso, aunando esfuerzos y promoviendo instrumentos de colaboración entre Administraciones.

De manera general, podemos aglutinar las **sugerencias** de los diferentes Ayuntamientos presentes en las seis sesiones de Igualdad, en las siguientes:

- Necesidad de efectuar un sistema de recogida de información a nivel provincial y municipal que nos permita recoger estadísticas sobre cualquier cuestión que afecte al desarrollo de las políticas de

igualdad y muy especialmente en lo que concierne a la violencia de género. De esa manera se podría planificar de forma más eficaz y eficiente teniendo en cuenta la realidad provincial y local.

- En cuanto al servicio ATENPRO, hubieron varias sugerencias que las Entidades nos lanzaron para trasladar a la Entidad prestataria del servicio, Cruz Roja Española, a saber:
 - Consideran el plazo de una semana para dar de baja a la usuaria excesivamente corto, teniendo en cuenta que la persona responsable en el Ayuntamiento puede marcharse de vacaciones y no tener conocimiento de dicha baja hasta su vuelta.
 - Posibilidad de que se pueda ser beneficiaria del servicio ATENPRO en caso de que el agresor sea el hijo de la víctima usuaria.
 - No utilizar el fax como medio de envío de las altas por considerarlo poco seguro teniendo en cuenta la ley de protección de datos de carácter personal. Proponen la realización de una plataforma on line para la tramitación de las altas y bajas del servicio, como ocurre con el programa ACCEDA de inmigración.
- Comentan la posibilidad de que todos los formularios de solicitud de subvenciones así como los anexos de las convocatorias se puedan cumplimentar en el propio documento en formato rellenable, ya que hasta el momento los encontraban en formato PDF imposible de cumplimentar. Igualmente proponen que se haga lo mismo con los documentos de la justificación de subvenciones.

DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

La estructura de las sesiones llevada a cabo en 2014 ha seguido la línea establecida ya en otros encuentros Optimiza y que tan buen resultado ha dado hasta ahora.

Comenzamos las sesiones con la intervención de la Jefa de Servicio de Igualdad y Juventud, Dña. Elvira Tarruella, la cual expuso ante los asistentes la situación que actualmente estaba teniendo lugar debido a la entrada en vigor de la *Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la administración local*, y que afecta a las competencias que esta institución provincial tiene en materia de servicios sociales, incluidos los servicios prestados a la juventud.

Continuamos los encuentros con una breve presentación por parte de los ayuntamientos asistentes para conocer a las personas que los representaban y los programas que iban a poner en funcionamiento durante la anualidad, además de sus preocupaciones en cuanto a la Ley 27/2013 se refiere. Tras su intervención, se daban a conocer las conclusiones a las que se llegaron tras el Optimiza 2013 y el tratamiento que el Departamento de Juventud les dio en su día, atendiendo a los objetivos dentro de nuestro sistema de Calidad. Se puso especial atención en los resultados de participación en las actividades del 2013 pues, comparados con los del 2012, habían sido muy positivos y eso demostraba el compromiso que los ayuntamientos solicitantes que habían ejecutado dichas acciones.

También destacamos el incremento de usuarios que las Redes Sociales de Juventud habían tenido no solo como medio de comunicación entre los jóvenes sino también como forma de difusión de nuestras actividades y de aquellas que los municipios quieran promocionar.

El siguiente punto en el orden del día de los encuentros eran las propuestas que el Departamento de Juventud hacía en cuanto a las actividades y acciones a desarrollar durante el 2014. Estas propuestas fueron las siguientes:

1. Acciones formativas:
 - a. Community Manager.
 - b. Cursos de Monitor de Ocio y Tiempo libre.
 - c. Manipulador de Alimentos.
 - d. Cursos de Inglés: Preparación al B1.

- e. Cursos de Alemán Básico.
2. Publicaciones disponibles:
 - a. Plataforma Eurojuv.
 - b. Guía de Orientación Educativa.
 - c. Guía de Recursos Europeos para Jóvenes.
 3. Premios Provinciales de la Juventud:
 - a. 7 categorías de premio.
 - b. 20.000.-€ en premios económicos para los jóvenes de la provincia.
 4. Convocatoria de subvenciones “La Dipu te Beca”
 - a. 150 becas para la contratación de jóvenes en situación de desempleo.
 5. Subvenciones:
 - a. Convocatoria de subvenciones para entidades sin fin de lucro en materia de Juventud.
 - b. Convocatoria de subvenciones para Ayuntamientos en materia de Juventud.

Se hizo especial hincapié en algunos aspectos importantes:

- Que los cursos se debían solicitar mediante un modelo de solicitud nuevo que podrían obtener enviando un correo electrónico a juventud@diputacionalicante.es.
- Que era importante que los asistentes (concejales y técnicos) conocieran las necesidades de la población joven de sus municipios antes de solicitar cualquier curso.
- Que era imprescindible que se comunicaran entre los municipios cercanos con el fin de que las acciones formativas se compartieran.
- Y que actualizaran los datos en caso de cambios.

- Que nuestras redes sociales en Facebook y Twitter están a disposición de los ayuntamientos para difundir sus actividades y propuestas hacia los y las jóvenes de la Provincia de Alicante.

Tras la presentación de Juventud, se abrió el turno de preguntas en el que los y las asistentes expusieron sus dudas, quejas, consultas y/o sugerencias, siendo las conclusiones las siguientes:

- Desde la comarca de la Marina Alta expusieron su descontento por el reparto de los cursos de Monitor de Ocio y Tiempo Libre pues llevaban varios años solicitándolos y nunca se les había concedido.
- A algunos ayuntamientos les resulta especialmente difícil detectar y conocer las necesidades de los jóvenes pues, en muchos casos, no cuentan con los medios o el personal suficiente para acceder a este colectivo.
- Formación a técnicos en diferentes materias como recursos educativos, Europa, etc.
- Se trató el tema del asociacionismo como principal canal de participación juvenil y se solicitó a la Diputación apoyo y medios para facilitar los trámites a los jóvenes a la hora de constituirse como entidad sin fin de lucro.
- Los ayuntamientos demandaron acciones formativas para los jóvenes que lleven una homologación o titulación oficial con el fin de que esa formación les sirva para acceder a un empleo.
- Después de varios años llevando a cabo el curso de Monitor de Ocio y Tiempo Libre, varias agrupaciones de municipios solicitan el curso de Animador Juvenil para poder ofrecer a los jóvenes una continuidad en su formación.
- Se propone la creación de un grupo cerrado de Facebook de técnicos/as de Juventud con el fin de poder poner en común aquellos recursos disponibles en los municipios o las necesidades de cada municipio con el fin de componer, vía RRSS, la plataforma de recursos que se lleva solicitando durante varios años.
- Los y las técnicos/as de Juventud apuntan la posibilidad de realizar el curso de formación a técnicos en Proyectos Europeos, que el Departamento de Formación ha puesto en marcha, antes de que salgan las convocatorias de la Unión Europea para los programas que conciernen a la Juventud.

DEPARTAMENTO DE DROGODEPENDENCIAS

En los encuentros Optimiza de este año, iniciamos las sesiones con la puesta en situación por parte de la Jefa del Servicio acerca de las atribuciones competenciales de las distintas administraciones públicas, desde que fue publicada la *Ley 27/2013, de racionalización y sostenibilidad de la administración local*, y que están implicadas en el desarrollo de las actuaciones de prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos, a partir de los objetivos generales marcados desde las estrategias nacionales y el marco competencial asignado por la normativa autonómica.

Inicialmente y a partir de la presentación de cada ayuntamiento asistente, se generó un debate de lo que la situación actual supone para los municipios en cuanto a la prestación de sus servicios, trasladándonos su preocupación e incertidumbre.

Brevemente se repasaron las actuaciones del pasado año en materia de prevención de drogodependencias, centrándonos en las propuestas para el 2014 en cuanto a las actividades y acciones que proponemos, algunas en continuidad y otras como novedades.

Estas fueron las siguientes:

1.- **Acción directa**

a) Actividades

- Cine y Educación en Valores
- Jóvenes y Vida Saludable
- PIFCA Intervención con familiares
- Mimarte
- Jornada prevención conductas adictivas
- Enredad@s
- PRPS Formativo-preventivo a través del deporte
- Escuelas madres y padres. Uso, abuso, adicción nuevas tecnologías.

b) Formación

Continua

- Protocolo de actuación en situaciones de violencia de pareja vinculada al consumo de alcohol y otras drogas
- Intervención con familias y jóvenes relacionados con el consumo de drogas

Área

- Taller sobre prevención del consumo de drogas
- Consumo de sustancias y su influencia en el tráfico y la conducción

Otros talleres y seminarios

- Menores y consumos de drogas
- Preventivos de relaciones abusivas
- Intervención en los servicios públicos de prevención-atención con perspectiva de género
- Preventivo en relación a nuevas adicciones. Detección precoz. Apuestas on-line y juego patológico

c) Publicaciones

- Los menores y las tecnologías de la información, la comunicación y el ocio digital. Una guía para madres y padres
- Guía sobre Género y Drogas. Intervenciones preventivas sensibles a la perspectiva de género

2.- Subvenciones

- a) Convocatoria de subvenciones para ayuntamientos en materia de prevención de drogodependencias

Tenemos que agradecer todas las sugerencias, propuestas y críticas que nos hicieron, pues suponen una mejora continua en la búsqueda de la eficiencia y optimización de los recursos, para que los objetivos que nos proponemos sean alcanzables.

Los aspectos más relevantes que fueron comentados estuvieron en relación a:

- **Anticipar** las fechas de las **reuniones** de estos encuentros **Optimiza** pues ello permitiría valorar y planificar mejor las actividades que se proponen, pues cada vez se ven más necesarios el hacerlos.
- Aumentar la cobertura de acciones hacia programas de **prevención** con colectivos de **jóvenes vulnerables** y para **grupos de riesgo** en jóvenes y escolares.
- Apoyaron el crecimiento en redes sociales como un canal fluido de comunicación. La presencia en **Facebook y Twitter de Juventud (Drogodependencias)** supone un espacio útil de participación multidisciplinar ya para algunos municipios, en el que pueden aportar sus profesionales y agentes comunitarios en el campo de la prevención.
- Consideraron los participantes la **formación continua**, realizada muy reconocida y la propuesta, necesaria, así como la inclusión de nuevos talleres cortos y centrados en temáticas concretas para el **reciclaje de los profesionales** que trabajan en adicciones, con jóvenes en situaciones de riesgo y sus familias.
- En cuanto a la metodología de los **talleres**, tanto los de abuso en nuevas tecnologías como los de intervenciones con familiares, se solicitó **revisar su estructura** en cuanto al tiempo (sesiones) y la incorporación de nuevos aspectos a tratar.
- Sugieren un reforzamiento en la **transversalidad** a partir de las propuestas hechas desde Drogodependencias, en el sentido de mejorar la coordinación primero en las propias concejalías y con la propia Diputación para un trabajo en conjunto.
- Al tener un número limitado de acciones se propone también, contemplar como premisa básica un criterio de **equidad** a la hora de asignar las actividades a los ayuntamientos que las soliciten.
- Se resaltó los **criterios** que se establecen como **prioritarios** en la convocatoria de subvenciones, para que se adapten lo mejor posible a las necesidades preventivas de los municipios.
- Incorporar nuevas acciones y/o formación de **prevención de accidentes de tráfico** asociados al abuso de alcohol y drogas entre los jóvenes, así como también el **deporte** como un elemento positivo en el trabajo preventivo.

DEPARTAMENTO DE CIUDADANOS EXTRANJEROS

Las jornadas de Ciudadanos Extranjeros tuvieron una organización similar en todos los encuentros. En primer lugar, la responsable de la Unidad, Esther Ponzoda, hizo un breve análisis de los resultados del Optimiza 2013, exponiendo las sugerencias recibidas y las acciones llevadas a cabo. A continuación se procedió a dar cuenta de las actividades realizadas por la Unidad durante el año 2013 y el balance de resultados de las mismas. Acto seguido se presentaron las actividades planeadas para este año 2014, explicando las características de cada una de ellas y haciendo hincapié en que muchas de ellas se terminarán de definir teniendo en cuenta las aportaciones de los participantes en los encuentros Optimiza, con el fin de adaptarlas a las necesidades municipales. Asimismo, se expuso el procedimiento de subvenciones, aclarando dudas y especificando las novedades que se van a incluir en la próxima convocatoria. Por último, se presentó la nueva web de la Unidad de Ciudadanos Extranjeros: www.ciudadanosextranjeros.es así como las Redes Sociales de la Unidad.

A todos los asistentes se les entregaron unos cuestionarios a cumplimentar, con el fin de conocer las preferencias de cada municipio en cuanto a la realización de nuestras actividades propuestas, con el fin de priorizar y atender las necesidades presentes. De las sugerencias recibidas en dichos cuestionarios podemos destacar:

- **CURSOS PARA TÉCNICOS MUNICIPALES:** Muchos municipios solicitan cursos en Mediación intercultural, así como cursos de asesoramiento jurídico y legislación de extranjería (comunitaria y no comunitaria). También se sugiere cursos sobre nuestros propios prejuicios y su influencia en el trabajo.
- **ACCIONES FORMATIVAS:** Se solicitan campañas informativas sobre muchos de los temas que ya tratamos en nuestras publicaciones como por ejemplo, sobre la creación de asociaciones, temas comunitarios como testamentos, tributos o permiso de conducir, empadronamiento y voto, impuestos locales, vivienda, etc. Un tema que solicitan muchos municipios y no hemos tratado por tema de competencias es el tema sanitario. Otros temas solicitados están en vías de desarrollo para este 2014 como el “Régimen sancionador” y la “Nacionalidad española”. Otros, como el Padrón, ya se han iniciado en 2013.
- **TEMAS PUBLICACIONES:** Destaca la solicitud de traducir las publicaciones del área de igualdad respecto a la violencia de género y los menores frente a la violencia de género al árabe. Analizando la petición nos damos cuenta de que si sumamos los empadronados de Marruecos y Argelia, llegamos a un porcentaje del 11% de los extranjeros en la provincia. Por otro lado, una

sugerencia interesante es publicar online el manual básico de español elaborado por esta Unidad hace unos años. Se va a estudiar la propuesta de adaptación para ver su posible inclusión en las publicaciones de este año 2014. Se solicita el régimen sancionador, este tema está previsto lanzarlo en este año 2014, por lo que nos satisface poder cubrir las necesidades reales de los Aytos.

- ACTIVIDADES: Se sugieren actividades ya existentes, tales como los cuentacuentos o los cursos de español para extranjeros o campañas de empadronamiento, por lo que no aportan demasiado. Otras actividades solicitadas son: ofrecer asesoramiento jurídico gratuito, actividades de ocio en materia de integración, encuentros multiculturales para adultos o búsqueda de empleo. Llama la atención la sugerencia de realizar visitas guiadas a la Diputación.

Los asistentes agradecen que hayamos variado las sedes y que hagamos estos encuentros, ya que les facilitamos el trabajo y se logra una mayor comunicación y colaboración. Por último, se ofrece a los municipios interesados que se pongan en contacto con la Unidad, en caso de querer acoger el año que viene algún encuentro Optimiza en su municipio.

En cuanto a la satisfacción de las encuestas realizadas a los participantes, de los 74 asistentes se han recibido 59 encuestas cumplimentadas, lo que supone un 80% de respuestas recibidas. De dichas encuestas, un 81% de los asistentes afirma que su satisfacción con el encuentro es “muy buena” y un 19% lo califica de “buena”.